

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE OM DATA

1. Introducción

Mi Oficina.co SAS con nombre comercial OM DATA, en sus operaciones y prestación de servicios de Cloud, seguridad de la información e infraestructura y soporte, reconoce la importancia del capital humano y se compromete desde el más alto nivel de calidad organizacional a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Esta política está alineada con los estándares de la norma ISO 9001:2015 y busca establecer un marco eficaz para la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos normativos.

Enfocados en la mejora continua de los procesos, la capacitación del personal y el cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios aplicables. Buscando establecer relaciones duraderas con los clientes internos y externos, basados en la confianza y excelencia.

2. Alcance

Esta política se aplica a todos los procesos relacionados con la prestación de servicios de soluciones Cloud, seguridad informática e infraestructura, incluyendo el diseño, implementación, soporte y mantenimiento de las mismas. Abarca a todos los empleados de la organización y a todos nuestros clientes, tanto internos como externos.

3. Objetivos

1. Aumentar el nivel de satisfacción de nuestros clientes, el compromiso con la calidad de los productos y servicios, por medio de la mejora continua.
2. Asegurar el cumplimiento de los requisitos exigidos por los clientes, los requisitos legales aplicables y los requisitos internos de la empresa.
3. Proporcionar a los trabajadores el conocimiento necesario para desempeñar su trabajo de forma eficiente, cumpliendo con estándares de calidad.
4. Desarrollar proyectos eficientes y rentables, que permita una sana ejecución del presupuesto, aportando beneficios económicos a OM DATA

5. Asegurar que todos los bienes y servicios necesarios para la operación de OM DATA se ordenen y se encuentren a tiempo.
6. Prevenir y controlar los riesgos, producto no conforme y el desempeño del Sistema de Gestión de Calidad.

4. Principios de Gestión de la Calidad

La alta dirección lidera este compromiso y promueve una cultura de calidad en toda la organización, bajo los siguientes principios:

- **Enfoque al cliente:** entender y cumplir con los requisitos actuales y futuros de nuestros clientes.
- **Liderazgo:** promover un liderazgo efectivo a todos los niveles de la organización para fomentar una cultura de calidad.
- **Compromiso con el personal:** involucrar a todo el personal en la mejora continua de todos nuestros procesos.
- **Mejora continua:** establecer objetivos y metas para mejorar continuamente con el desempeño de nuestro sistema de calidad.
- **Toma de decisiones basada en evidencia:** utilizar datos y análisis para tomar decisiones informadas.
- **Relación con proveedores:** desarrollar y gestionar relaciones con los proveedores que contribuyan a los objetivos de calidad.
- **Medio ambiente:** nos comprometemos a desarrollar actividades para la prevención de la contaminación en la fuente.
- **Seguridad salud en el trabajo:** Promover el cuidado a la salud para la prevención de enfermedades, accidentes e incidentes laborales.

5. Responsabilidades

- **Alta Dirección:** Establece la política de calidad, asigna los recursos necesarios y garantiza su cumplimiento.
- **Gestor de calidad y Líderes de Procesos:** Implementan y mantienen los sistemas de gestión de la calidad en sus respectivas áreas.
- **Empleados:** Participan activamente en la identificación y resolución de problemas, así como en la mejora continua de los procesos.

6. Mejora Continua

Implementaremos un sistema de gestión de la calidad que incluya la realización de auditorías internas, análisis de datos y la revisión por la dirección para identificar oportunidades de mejora. Fomentaremos una cultura de mejora continua en toda la organización.

7. Garantía de cumplimiento

Nuestra organización se compromete a cumplir los requisitos normativos, proporcionando recursos económicos, humanos y tecnológicos, con el fin de velar por el mejoramiento continuo, enfocados en la eficacia y eficiencia de nuestro sistema de calidad.

Esta política es publicada y difundida a todo el personal de la Compañía, con el objeto de dar a conocer el compromiso y gestión de la Alta Gerencia.

CARLOS MAESTRE

Representante Legal

MI OFICINA.CO SAS

Fecha de revisión: 13/01/2025